

## AVISO LEGAL

### 1. ¿Quiénes somos?

Volkswagen Group España Distribución S.A.

Parque de Negocios Mas Blau II

Edificio Landscape - C/ de la Selva 22

08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)

N.I.F.: A60198512

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 24.887, hoja B-80.744, folio 171, inscripción 1ª

Correo electrónico: [atencioncliente@skoda.es](mailto:atencioncliente@skoda.es)

Teléfono: 902 45 65 75

### 2. Aceptación por el usuario

El presente documento (en adelante Aviso Legal) tiene por objeto regular el uso esta página Web (en adelante Web) que Volkswagen Group España Distribución, S.A. pone a disposición del público en la URL <http://www.skoda.es>

La utilización del Web por un tercero le atribuye la condición de Usuario y, supone la aceptación plena del Usuario de todas y cada una de las Condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. puede ofrecer a través del Web, servicios que podrán someterse a unas condiciones particulares sobre las cuales se informará al Usuario en cada servicio concreto.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. se compromete a velar por la exactitud y actualidad del contenido del Web, incluyendo a título enunciativo y según corresponda los datos sobre los modelos, precios, servicios, asistencia y otros.

Sin perjuicio de la asunción de este compromiso, Volkswagen Group España Distribución, S.A. no está en posición de ofrecer, ni ofrece garantía respecto a la exactitud de la información de cualquier tipo recogida en el Web y que por error u omisión sea incorrecta o haya podido quedar anticuada. Con el objetivo de minimizar los inconvenientes ocasionados por posibles errores se recomienda la utilización de éstos como orientativos.

### 3. Uso correcto del sitio web

El Usuario se compromete a utilizar el Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Web o sus servicios o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la Web.

De igual forma, el Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Volkswagen Group España Distribución, S.A. presta el servicio, así como realizar acciones que dañen interrumpen o generen errores en dichos sistemas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de Volkswagen Group España Distribución, S.A. o de terceros.

El Usuario se compromete a no obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesible a través del Web o de los servicios ofrecidos en el mismo.

#### **4. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos del Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Volkswagen Group España Distribución, S.A. o de terceros que han autorizado su inclusión en el Web y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en el Web.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Web están protegidos por la Ley.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de los elementos indicados en los apartados anteriores constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Volkswagen Group España Distribución, S.A. o del titular de los mismos.

#### **5. Régimen de responsabilidad**

##### **A) Responsabilidad por el Uso del Web**

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización del Web, quedando Volkswagen Group España Distribución, S.A., exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra Volkswagen Group España Distribución, S.A. basada en la utilización por el Usuario del Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a Volkswagen Group España Distribución, S.A. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

##### **B) Responsabilidad por el funcionamiento del Web**

Volkswagen Group España Distribución, S.A. excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Volkswagen Group España Distribución, S.A.

Asimismo, Volkswagen Group España Distribución, S.A. también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Volkswagen Group España Distribución, S.A.

##### **C) Responsabilidad por links**

Volkswagen Group España Distribución, S.A. declina toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web ya que la función de los links que puedan aparecer es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. se exonera de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder así como de los perjuicios que pueda sufrir en virtud de la información encontrada en el Web enlazado.

#### D) Responsabilidad por publicidad

Parte del Web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Volkswagen Group España Distribución, S.A. no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan albergar los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos publicitarios insertados en este Web pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [atencioncliente@skoda.es](mailto:atencioncliente@skoda.es)

#### E) Responsabilidad por foros

Volkswagen Group España Distribución, S.A. ofrece a los Usuarios la posibilidad de introducir comentarios y de remitir fotografías, para incorporarlos en las secciones correspondientes. La publicación de los comentarios y/o las fotografías está sujeta al presente Aviso Legal. Si usted no está de acuerdo con éste, le rogamos no utilice estos servicios.

La persona identificada en cada caso como la que ha realizado los comentarios y/o ha enviado las fotografías, es la única responsable de los mismos, así como de asegurarse de que su inclusión en el Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Los comentarios y/o las fotografías, no reflejan la opinión de Volkswagen Group España Distribución, S.A., ni Volkswagen Group España Distribución, S.A. hace declaraciones a este respecto. Volkswagen Group España Distribución, S.A. no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los comentarios y/o las fotografías contenidos en el foro.

Asimismo, Volkswagen Group España Distribución, S.A. no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que le obligue la Ley, de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por la inserción de los comentarios y/o las fotografías.

El Usuario suministrador del texto y/o las fotografías cede a Volkswagen Group España Distribución, S.A. los derechos para su reproducción, uso, distribución, comunicación pública y cualquier tipo de actividad sobre los mismos, tanto en formato electrónico, digital, papel, como en cualquier otro tipo de soporte. Y en especial, el Usuario cede dichos derechos para el emplazamiento del texto y/o las fotografías en el Web de Volkswagen - Audi España S.A., con el fin de que los demás Usuarios puedan acceder a los mismos.

El Usuario suministrador declara ser el titular de los derechos sobre los textos o fotografías o, en su caso, garantiza que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios del autor o propietario del texto y/o las fotografías, para su utilización y explotación por parte de Volkswagen Group España Distribución, S.A. a través de su página Web. En el supuesto de que el Usuario desconozca si dispone de los derechos para realizar la cesión a Volkswagen Group España Distribución, S.A., deberá advertirlo expresamente.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que obligue la Ley, de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública de los textos y/o las fotografías que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar. En dicho caso, el Usuario acepta que será el único responsable ante cualquier reclamación por parte de un tercero que alegue disponer de derechos sobre los textos y/o las fotografías.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. se reserva el derecho a utilizar las fotografías cedidas para la realización de exposiciones o la edición de libros, catálogos o publicaciones análogas, en soporte físico, digital, o cualquier otro medio o soporte que permita su reproducción, distribución y/o comunicación pública.

Asimismo, Volkswagen Group España Distribución, S.A. se reserva el derecho de retirar de forma unilateral los comentarios y/o fotografías albergados en el foro o en cualquier otra sección del Web, cuando Volkswagen Group España Distribución, S.A. lo estime oportuno.

Volkswagen Group España Distribución, S.A. no será responsable por la información enviada por el Usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que Volkswagen Group España Distribución, S.A. tenga conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos insertados en, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [atencioncliente@skoda.es](mailto:atencioncliente@skoda.es)

## 6. Cookies

Se advierte al usuario que esta web utiliza cookies. Los cookies a los efectos de lo dispuesto en la LSSI, son cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación, son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestra Web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro Web.
- Elementos de seguridad que interviene en el control de acceso a las áreas restringidas.
- Otros datos

Tipos de cookies:

- 1) Cookies de terceros: Para mostrar publicidad y realizar el seguimiento de nuestras comunicaciones de marketing, ŠKODA puede usar medios de terceros. Estos usan los cookies para medir la efectividad de los anuncios y personalizar su contenido. La información que puede ser recogida por terceros puede incluir datos tales como la localización geográfica (a través de la dirección IP), datos de contacto o, sólo si es introducida a través de este Sitio, la dirección de correo electrónico.
- 2) Las cookies de Google Analytics - Esto nos permite aprender más acerca de cómo los visitantes usan nuestro sitio web para que podamos mejorar nuestra experiencia en línea. Estos cookies no contienen ningún dato personal. Esto se sirve de nuestro proveedor de analítica y está clasificado como un 'cookie de terceros'. Las cookies de terceros son aquellos que son fijados por un dominio diferente a la que usted está visitando.
- 3) Las cookies de comportamiento - En las páginas seleccionadas que sirven las cookies de nuestro socio Ignition One (<http://www.ignitionone.com/>) que nos permiten saber su comportamiento en el sitio. Las cookies pueden permitir que usted tenga anuncios en línea fuera de ŠKODA hecho más relevante en función de su historial de navegación.
- 4) Web beacons o pixel tags: Este Sitio utiliza web beacons (también denominados "píxel tags"). Un web beacon es una imagen gráfica transparente, normalmente no mayor de 1 x 1 píxel, que se sitúa en una página web o en un e-mail para monitorizar el comportamiento online del usuario que visita la página web o envía un e-mail. Estas imágenes emplean principalmente tecnologías de terceros, en el caso de este Sitio de <http://www.mediamind.com>, para monitorizar la actividad de los visitantes, como conocer qué páginas del Sitio visita, cuándo y desde dónde (país/ciudad).

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa Navegador\*.

También puede utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo como Do Not Track, que puede descargar del sitio: <http://www.abine.com/dntdetail.php>

\* Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Ver, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Opciones Avanzadas.

\* Si utiliza Netscape, en la opción de menú Edición, seleccionando Preferencias, y accediendo a la categoría Avanzadas.

ŠKODA le agradece que active la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar el contenido y el diseño de nuestra página Web para adaptarlo a sus preferencias.

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet como ya se le ha indicado. En el caso en que las bloquee o desactive, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.

## **7. Modificaciones del aviso legal**

Volkswagen Group España Distribución, S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de este Web, así como los servicios y condiciones requeridas para usar el Web y sus servicios.

El Usuario quedará obligado automáticamente por el Aviso Legal que se halle vigente en el momento en que acceda al Web, por lo que deberá leer periódicamente dicho Aviso Legal.

### **8. Confidencialidad**

Volkswagen Group España Distribución, S.A. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

### **9. Observaciones del Usuario**

El Usuario garantiza que la información, material, contenidos u observaciones que no sean sus propios datos personales y que sean facilitados a Volkswagen Group España Distribución, S.A. a través del Web, no infringen los Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de terceros, ni ninguna otra disposición legal.

La información, materiales, contenidos u observaciones que el Usuario facilite a Volkswagen Group España Distribución, S.A. se considerarán no confidenciales, reservándose Volkswagen Group España Distribución, S.A., el derecho a usarlas de la forma que considere más adecuada.

### **10. Legislación aplicable y competencia judicial**

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se interpretará bajo la legislación española.

Asimismo, Volkswagen Group España Distribución, S.A. y el Usuario, con renuncia a cualquier otro fuero, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario para cualquier controversia que pudiera surgir. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España Volkswagen Group España Distribución, S.A. y el Usuario se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.